

るご質問・ご意見等に対し迅速かつ誠実な対応に努めて参ります。ご質問・ご意見等は、当社の窓口までお申し出ください。

【担当部署】 企画部

【電話番号】 098-860-2690

【受付時間】 土日祝祭日及び12月31日除く  
・午前9時～午後5時

## 9. 事業者の名称及び住所並びに代表者の氏名

事業者の名称：美ら島債権回収 株式会社

住所：那覇市牧志1丁目3番45号

代表者氏名：代表取締役社長 徳田 安智

## II. 個人情報の利用目的

### 1. お客様の個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）および行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）に基づき、お客様の個人情報を、下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。特定個人情報とは、個人番号（いわゆるマイナンバー）をその内容に含む情報をいいます。

なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用致しません。

#### （業務内容）

- ① 「債権管理回収業に関する特別措置法」に基づいて、受託あるいは譲受した特定金銭債権の管理及び回収業務
- ② 「債権管理回収業に関する特別措置法第12条第1項」に定める特定金銭債権の管理及び回収業務
- ③ リース債権及び割賦債権の対象物件の引き揚げ、売却、処分に係る業務
- ④ その他サービサーが営むことができる業務、及びこれらに付随する

# 個人情報の保護方針

達成に必要な範囲内においてこれを取り扱い、法で認められている利用目的以外では利用いたしません。

なお、当社における個人情報および特定個人情報の利用目的は、当社事務所に掲示しております。

## 4. 利用目的の公表・明示・同意

当社が、個人情報および特定個人情報を取得したときは、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、その利用目的をご本人へ通知し、または公表します。

また、お客さまとの間で契約を締結することに伴って、直接書面等に記載された個人情報および特定個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示するとともに、お客さまの同意をいただきます。

## 5. 安全管理措置

当社は、お客さまの個人情報および特定個人情報を正確かつ最新の内容となるよう努めます。また、お客さまの個人情報および特定個人情報の漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、役職員及び委託先の適切な監督を行ってまいります。

## 6. 開示等の手続き

当社は、お客さまに係る保有個人データに関して、お客さまから利用目的の通知・開示・訂正・利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めて参ります。また、お客さまの保有個人データを第三者へ提供したさいに作成する第三者提供記録に関しても、お客さまから開示のお申し出があった場合には、ご本人であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めて参ります。

## 7. 継続的な改善

当社は、個人情報および特定個人情報の適切な取扱が行われるよう、全役職員に対する教育及び取り扱い状況に係る定期的な監査を行い、本ポリシーを実践するとともに、その継続的な改善に努めます。

## 8. 質問及び苦情への対応

当社は、お客さまからいただいた個人情報および特定個人情報に係

## I. プライバシーポリシー

美ら島債権回収株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報を適切に保護することが、当社の社会的責務であると認識し、下記のプライバシーポリシー（「個人データの安全管理に係る基本方針」を含みます。）に基づき、個人情報の保護に努めます。

### 記

### 1. 法令等の遵守

当社は、個人情報の適切な保護と利用に関し、「個人情報の保護に関する法律」および「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」をはじめ、その他の関係法令を遵守いたします。

### 2. 適正な取得・利用及び第三者提供

当社は、業務上必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、個人情報を取得・利用及び第三者への提供をいたします。

また、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活、並びに犯罪歴に関する情報については、法令等に基づく場合など一定の例外を除き、取得・利用・第三者提供をいたしません。

なお、特定個人情報については、お客さまの同意の有無に関わらず、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第19条各号に該当する場合を除き、取得・利用・第三者提供をいたしません。

### 3. 利用目的

当社は、お客さまの同意を得た場合及び法令等により例外として取扱われる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内でお客さまの個人情報を取り扱います。また、特定個人情報については、利用目的の

# 個人情報保護方針

業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

## （利用目的）

### 《個人情報》

- ① 特定金銭債権の権利行使のため
- ② 特定金銭債権に係る期限の利益の付与や、一部債権免除など権利の変更のため
- ③ 特定金銭債権の分析や、デューデリジェンスのため
- ④ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑤ お客さまとの契約や法律に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑥ その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

### 《特定個人情報》

- ① 報酬・料金・契約金及び賞金等の支払調書作成事務のため。
- ② その他、上記①に関連する事務のため。

## （利用目的の限定）

特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合において、当該利用目的以外で利用してはならない。

- ① 個人情報情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報の、資金需要者の返済能力の調査以外の目的での利用及び第三者提供してはならない。
- ② 人種、信条、門地、本籍地、保険医療または犯罪歴についての情報等の特別の非公開情報の、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外の目的での利用及び第三者提供してはならない。

## Ⅲ. 開示等の手続について

お客さまの個人データの利用目的の通知・開示・訂正・利用停止（以下「開示等」といいます。）及び第三者提供記録の開示の手続は以下のとおりです。

### 1. 開示等の手続について

個人データの開示等のお求めには以下の手続があります。

- ① 利用目的の通知の求め
- ② 開示の求め
- ③ 内容の訂正、追加または削除の求め（以下「訂正等」といいます。）
- ④ 利用停止または消去の求め（以下「利用停止等」といいます。）及び第三者提供の停止の求め

### 2. 開示等の求めの受付窓口・受付時間

- ① 受付窓口  
当社にお申し出ください。
- ② 受付時間  
・月曜日～金曜日（祝日などの銀行休業日を除く）  
・午前9時～午後5時

### 3. 提出いただく書類等

- ① 運転免許証、パスポート等のご本人が確認できる資料
- ② 当社所定の開示請求書、訂正請求書、利用停止請求書
- ③ 当社への届出印または実印（実印の場合は印鑑証明書）
- ④ 訂正等の求め利用停止等の求め及び第三者提供の停止の求めの場合には、必要に応じて事実が確認できる資料

### 4. 本人確認の方法

運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード（写真付き）等の原本により、ご本人確認をさせていただきます。

### 5. 手数料及びその徴収の方法

- ① 開示手数料：1件あたり1,000円（消費税別。なお、郵送での回答をご希望する場合は、本人受取の簡易書留料金を別途お支払いいただきます。）
- ② お支払方法  
現金またはお振込みにてお支払いいただきます。

### 6. 結果の通知方法・時期

郵送によりできるだけ速やかに結果を通知いたします。なお、開示等の対象となる個人データによっては、お時間がかかる場合があります。

す。但し、法定代理人による開示等の求めには、直接、法定代理人または本人あて郵送にて通知します。

### 7. 代理人の代理権及び本人確認の方法

代理人により開示等のお求めをする際は、代理人ご自身であることの本人確認のほか、次の資料により代理権の確認をさせていただきます。

- ① 任意代理人：当社所定の委任状
- ② 未成年者の法定代理人：戸籍謄本
- ③ 成年被後見人の法定代理人：登記事項証明書

## Ⅳ. 共同利用について

### 1. (株)おきなわフィナンシャルグループのグループ間の共同利用について

当社は、以下の通り、個人情報保護法第23条第4項に基づく個人データの共同利用を行っております。但し、別途法令等により共同利用が禁止または制限されている場合には、その法令等に従います。

なお、特定個人情報については、お客さまの同意の有無に関わらず、共同利用いたしません。

#### (1) 共同利用する個人データの項目

- ① お客さま個人に関するデータ  
氏名、住所、生年月日・電話番号等の連絡先、E-mailアドレス、職業、勤務先、勤務先電話番号、勤務年数、投資に関する知識、経験、年収、資産内容、負債内容、家族構成等
- ② お取引状況に関するデータ  
各種口座番号、各取引履歴、各取引残高、各勘定科目残高、各種勘定科目残高推移、債務者概況、債務者区分、保証人状況、担保明細等
- ③ お客さまから記入いただいた契約書等  
契約書、約定書、依頼書、伝票等、各種申込書に記載された情報
- ④ お客さまから提出いただいた資料等

# 個人情報保護方針

2022年4月1日  
美ら島債権回収株式会社

本人確認資料、税務申告書、各種認可証書、登記簿謄本、各種証明書、決算書等に記載された情報

- ⑤ 株主名簿及び株式保有状況に関する情報
- ⑥ その他与信判断及びリスク管理に関する情報

## (2) 共同利用者の範囲

(株)おきなわフィナンシャルグループ並びに(株)おきなわフィナンシャルグループの有価証券報告書等に記載される連結子会社及び持ち分法適用関連会社、ただし、別途法令等により個人データの授受に関して、お客さまの同意が必要とされる場合は、当該法令等に則り同意を得たうえで共同利用します。

2022年4月1日現在、共同利用を行う会社の名称は以下のとおりです。

- ・株式会社おきなわフィナンシャルグループ
- ・株式会社沖縄銀行
- ・株式会社おきぎんリース
- ・株式会社おきぎんジェーシービー
- ・おきぎん証券株式会社
- ・株式会社おきぎんエス・ピー・オー
- ・おきぎん保証株式会社
- ・おきぎんビジネスサービス株式会社
- ・美ら島債権回収株式会社
- ・株式会社おきぎん経済研究所
- ・株式会社みらいおきなわ

## (3) 利用目的

- ① 当社グループの各種商品やサービスのご提案のため
- ② 当社グループにおける市場調査、並びにデータ集計・分析やアンケート実施等による商品やサービスの研究・開発及びご提案のため
- ③ 当社グループにおける総合的なリスク管理のため
- ④ グループの連結決算処理のため
- ⑤ その他、当社グループにおいてお客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

## (4) 個人データの管理について責任を有する者の名称

沖縄県那覇市久茂地3丁目10番1号

株式会社おきなわフィナンシャルグループ

代表取締役社長 山城 正保

## 2. 個人情報情報機関及びその加盟会員による個人情報の提供・利用について

(1) 当社は、個人情報情報機関およびその加盟会員（当社含む。）による個人情報の提供・利用について、申込書・契約書等により、下記のとおり個人情報保護法第23条第1項に基づくお客様の同意をいただいております。

- ① 当社が加盟する個人情報情報機関および同機関と提携する個人情報情報機関にお客さまの個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報含む。）が登録されている場合には、当社がそれを保証取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし【銀行法施行規則等により】、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。以下同じ。）のために利用すること。
- ② 下記の個人情報（その履歴を含む。）が当社が加盟する個人情報情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されること。

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む。）電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、	契約期間中および契約満了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間

強制回収手続、解約、完済等の事実の有無)	
当社が加盟する個人情報情報機関を利用した日および契約またはその申込みの内容等	当該利用日から1年を超えない期間

(2) 上記のほか、上記の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人情報情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用される場合があります。

(3) 上記の個人情報情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人情報情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います（当社ではできません）。

(4) 2022年4月1日現在、当社が加盟する個人情報情報機関はありません。

以上